

# Regolamento

**Progetto Fidelity - Condizioni di partecipazione - Il presente regolamento disciplina il progetto "Fidelity", che premia la fedeltà dei clienti che effettuano acquisti presso i punti vendita Royal Pet Shop. Soggetto promotore - Il progetto è promosso e implementato da Royal Pet Shop SRL con sede legale in via Robert Baden Powell 2, Moncalieri - Codice Fiscale 10748840013 e Partita IVA 10748840013.**

**Adesione al progetto Fidelity - La partecipazione al progetto Fidelity è gratuita e riservata a tutti i clienti registrati che siano titolari di una tessera virtuale Royal Pet Fidelity Card (di seguito, per brevità, "Fidelity"), sottoscrivibile sul sito [fidelity.royalpetshop.it](http://fidelity.royalpetshop.it).**

**Fidelity è rilasciata virtualmente a titolo completamente gratuito ed è sottoscrivibile esclusivamente dai clienti con età maggiore o uguale a 18 anni. Il rilascio virtuale della Fidelity è subordinato all'accettazione delle condizioni generali previste dal presente regolamento e alla prestazione del consenso al trattamento dei dati personali da parte dei partecipanti.**

**Il rilascio virtuale della Fidelity comporta automaticamente l'adesione al Progetto, secondo le norme e le regole vigenti.**

**Modalità di partecipazione - Il progetto prevede l'accredito di punti sulla Fidelity riconducibile all'account del cliente, in base al valore degli acquisti effettuati. I punti possono essere utilizzati esclusivamente per gli scopi riportati nelle condizioni di partecipazione di cui al presente regolamento. La spesa totale effettuata dal cliente consente di cumulare benefici crescenti, secondo quanto previsto nel presente regolamento.**

**Resta espressamente inteso che i punti accumulati dal cliente non sono cedibili né possono essere commutati in denaro contante e saranno resi visibili all'emissione dello scontrino fiscale, sull'area riservata del sito [fidelity.royalpetshop.it](http://fidelity.royalpetshop.it) o su specifica richiesta del cliente.**

**Acquisizione e modalità di accredito dei punti - L'acquisizione dei punti avviene automaticamente sulla Fidelity del cliente, non appena viene completato l'acquisto all'interno di uno dei punti vendita Royal Pet Shop. Il cliente potrà utilizzare i punti accumulati sulla Fidelity recandosi direttamente presso i punti vendita Royal Pet Shop. I punti verranno accreditati secondo le seguenti modalità:**

- **Per ogni acquisto uguale o superiore a Euro 1,00 (uno/00) verrà accreditato n. 1 punto per ogni euro di spesa;**
- **Ulteriori punti potranno essere eventualmente accreditati in occasione di iniziative speciali di cui verrà data contestuale comunicazione.**

**Esclusione dall'accredito dei punti: Non verranno accreditati punti su acquisti di importo inferiore a Euro 1,00 (uno/00) e/o acquisti aventi un prezzo di vendita pari a Euro 0 (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, campioni gratuiti, premi fedeltà, articoli sottoposti a operazioni a premi, etc.), buoni acquisto utilizzati e altri casi particolari.**

**Promozioni riservate: Royal Pet potrà adottare specifiche iniziative promozionali riservate ai soli clienti titolari della Fidelity o ai soli clienti appartenenti ad uno specifico status del Programma o a gruppi di titolari della Fidelity che manifestino specifiche attività di acquisto e/o profilazione coerenti alle meccaniche promozionali proposte.**

**I punti non hanno scadenza.**

**Utilizzo dei punti - Al raggiungimento delle soglie punti previste dal presente regolamento ogni partecipante potrà convertire i suoi punti in buoni sconto da utilizzare esclusivamente per acquisti presso i punti vendita fisici Royal Pet Shop.**

**I punti possono essere convertiti in buoni sconto al raggiungimento della soglia di 200 punti o multipli di tale valore.**

**Soglie punti - Al raggiungimento di 200 punti il partecipante potrà scegliere se richiedere un buono sconto del valore di Euro 5 oppure se proseguire con l'accumulo dei punti.**

**Al raggiungimento di 400 punti il partecipante potrà scegliere se richiedere un buono sconto del valore di Euro 12 oppure se proseguire con l'accumulo dei punti.**

**Al raggiungimento di 600 punti il partecipante potrà scegliere se richiedere un buono sconto del valore di Euro 21 oppure se proseguire con l'accumulo dei punti.**

**Al raggiungimento di 800 punti il partecipante potrà scegliere se richiedere un buono sconto del valore di Euro 32 oppure se proseguire con l'accumulo dei punti.**

**Al raggiungimento di 1.000 punti il partecipante potrà scegliere se richiedere un buono sconto del valore di Euro 50 oppure se proseguire con l'accumulo dei punti.**

**Raggiunti 1.000 punti non sarà possibile accumulare ulteriori punti sino a che i punti già acquisiti non siano stati utilizzati mediante richiesta di un buono sconto.**

**La fruizione del bonus comporta la riduzione del numero dei punti complessivamente accumulati sulla Fidelity per un valore corrispondente ai punti utilizzati. Il numero residuo di punti accumulati e così ridotti determinerà il valore del bonus eventualmente disponibile (es. se sulla Fidelity vi sono 610 punti e ne utilizzo 200 per uno sconto di Euro 5, ne residueranno 410 con diritto già maturato ad un buono di Euro 12 e possibilità di cumulare ulteriori punti).**

**Modifiche - Royal Pet Shop si riserva il diritto di modificare o integrare in qualsiasi momento le condizioni di partecipazione, gli sconti o qualsiasi modalità di funzionamento del progetto Fidelity, fermi restando i diritti acquisiti dai clienti. Eventuali modifiche o integrazioni delle presenti condizioni di partecipazione saranno comunicate mediante comunicazione via e-mail ai partecipanti, pubblicazione sul sito [fidelity.royalpetshop.it](https://fidelity.royalpetshop.it) e presso i punti vendita fisici Royal Pet Shop. Tali modifiche o integrazioni saranno considerate conosciute e accettate dal cliente 15 giorni dopo la loro pubblicazione e in ogni caso con il successivo utilizzo della Fidelity.**

**Privacy - I dati personali dei partecipanti al Programma verranno trattati da Royal Pet Shop SRL in conformità alla normativa vigente, secondo quanto previsto dalla specifica informativa che può essere consultata al seguente indirizzo:**

**<https://fidelity.royalpetshop.it/privacy>.**